



Mercedes-Benz

梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司  
Mercedes-Benz Auto Finance Ltd.  
A Daimler Company

尊敬的客户：

为加强和改善公众金融服务，有效服务实体经济，中国银监会要求所有金融机构要认真遵守信贷管理各项规定和业务流程，按照国家利率管理相关规定进行贷款定价，并严格遵守下列规定：

- 一、 不得以贷转存。
- 二、 不得存贷挂钩。
- 三、 不得以贷收费。
- 四、 不得浮利分费。
- 五、 不得借贷搭售。
- 六、 不得一浮到顶。
- 七、 不得转嫁成本。

同时银行业金融机构要严格遵守国家价格主管部门和监管机构关于金融服务收费的各项政策规定，对现行收费服务价目进行全面梳理检查，及时自查自纠，并严格遵守以下原则。

- 一、 合规收费。
- 二、 以质定价。
- 三、 公开透明。
- 四、 减费让利。

奔驰金融将不断提升经营管理水平，更好地服务广大客户，欢迎社会各界监督。投诉电话：  
400-898-1888。

Mercedes-Benz Auto Finance Ltd.  
Daimler Tower 19F, 8, Wangjing  
Street, Chaoyang District,  
Beijing 100102, P.R. China  
Phone: +86-10-8417 8886  
Fax: +86-10-8417 3969  
www.mercedes-benz-finance.com.cn

梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司  
北京市朝阳区望京街8号院  
戴姆勒大厦19层  
邮编: 100102  
电话: +86-10-8417 8886  
传真: +86-10-8417 3969  
www.mercedes-benz-finance.com.cn



Mercedes-Benz - are registered trademarks of Daimler AG, Stuttgart, Germany