

MERCEDES ME ID 服务条款

适用于中国版本

1. Mercedes me ID 服务

【梅赛德斯-奔驰（中国）汽车销售有限公司，其注册办事处位于北京市朝阳区望京街 8 号院戴姆勒大厦 16 层】是 Mercedes me ID 服务（“Mercedes me ID 服务”）的提供商。Mercedes me ID 服务为您提供一个中央帐户，该帐户可用于订阅和/或使用各种其他服务，包括戴姆勒集团公司或第三方各自提供的在线和线下服务（“MME 服务”）。如果您未满 14 岁，请确保您的法定代表人（如您的父母）同意您订阅和/或使用 Mercedes me ID 服务。

2. Mercedes me ID 服务条款

本 Mercedes me ID 服务条款（“条款”）构成您订阅和使用 Mercedes me ID 服务的法律依据。您必须同意这些条款，否则我们将无法为您提供 Mercedes me ID 服务。因此，我们请您仔细阅读。

请注意，这些条款仅适用于 Mercedes me ID 服务。使用您的 Mercedes me ID 所提供的 MME 服务需遵守单独的服务条款约束，如果您决定订阅和/或使用这些 MME 服务，您将被要求同意这些条款。一些 MME 服务可能不是免费的，所以请注意，您可能还需要满足附加要求才能订阅和/或使用某些 MME 服务。

我们保留更新这些条款的权利，以反映法律的变化或满足适用于 Mercedes me ID 服务的法规要求。我们将在本条款发生任何变更前不迟于 30 天通知您，您有权取消本合同，并有权在这种情况下免费终止合同。为此，请在收到通知后的 30 天内使用以下联系方式与我们联系，并告知我们希望终止合同：

[您可通过随时访问梅赛德斯-奔驰平台在线客服系统或拨打我们的客服电话 400-818-1188 等多种方式与我们联系。]

3. Mercedes me ID 信息

Mercedes me ID 作为中央用户帐户需要您提供某些在注册过程中被确定为必需的信息（“强制性信息”）。强制性信息必须正确和完整。除强制性信息外，您还可以自愿在您的 Mercedes me ID（强制性信息和自愿信息统称为“Mercedes me ID 信息”）中添加附加信息（“自愿信息”），以增强您的用户体验并简化某些 MME 服务的订阅过程。您在 Mercedes me ID 中添加的信息越多，您在订阅和/或使用其他 MME 服务时可能被要求提供的信息就越少。您没有义务提供此信息，但没有此信

息，您可能无法使用或访问 Mercedes me ID 服务的功能。我们鼓励您不时更新您的 Mercedes me ID 信息。

4. Mercedes me ID 和 MME 服务之间的关联

当您订阅和/或使用 MME 服务时，MME 服务提供商有权访问订阅和/或使用该 MME 服务所需的 Mercedes me ID 信息。此外，MME 服务已绑定您的 Mercedes me ID，并可以使用您最新的 Mercedes me ID 信息。

5. 个人信息的处理

您已被告知，并且您理解，为了向您提供 Mercedes me ID 服务，我们将处理您的个人信息（可能包括个人敏感信息），即与您直接或间接相关的任何信息（如您的姓名、电子邮件地址等）。此外，您也已被告知，并且理解我们将严格按照适用的数据保护法律和您可以在[\[Mercede me ID 隐私政策\]](#)找到的 Mercedes me ID 隐私政策处理您的个人信息。根据适用的中国数据保护法的要求，您将被要求同意我们如上文链接的 Mercedes me ID 隐私政策中所述收集、使用和/或披露您的个人信息。本条款受 Mercedes me ID 隐私政策的约束；但隐私政策不属于这些条款的一部分。

6. Mercedes me ID 服务的使用

请对您的 Mercedes me ID 采用唯一的登录信息，并对这些登录信息保密，不要将其透露给第三方。您应对根据您的 Mercedes me ID 和/或与您的 Mercedes me ID 相关的所有活动负责，除非您已采取所有合理步骤对您的登录信息保密。您不得滥用 Mercedes me ID 服务；尤其是，不得以法律不允许的方式或目的使用 Mercedes me ID 服务，或可能侵犯任何第三方权利的方式或目的使用 Mercedes me ID 服务。

如果您对 Mercedes me ID 服务的操作有任何投诉，您可随时通过访问梅赛德斯-奔驰平台在线客服系统或拨打我们的客服电话 400-818-1188 等多种方式与我们联系。

7. Mercedes me ID 和知识产权

Mercedes me ID 服务的所有知识产权均归我们所有；我们不授予您使用任何徽标、商标和/或我们的其他知识产权的任何权利，除非您需要这些权利来订阅和/或使用 Mercedes me ID 服务。

8. Mercedes me ID 服务的可用性

尽管我们将尽合理努力使 Mercedes me ID 服务可供使用，但我们保留随时临时限制、限制或暂停 Mercedes me ID 服务的权利，以便维护、恢复和/或改善 Mercedes me ID 服务的访问和/或可用性、安全性和完整性。

9. 责任

在适用法律允许的范围内，戴姆勒在任何情况下都不对您或任何其他个人或实体以任何方式与条款相关的任何间接、特殊或间接损失或损害负责。

无论戴姆勒是否已通知您发生此类损害的可能性，戴姆勒均不对您因使用或无法使用 Mercedes me ID 服务或 MME 服务而造成的任何损失或损害，或因执行或不执行任何 Mercedes me ID 服务或 MME 服务而造成的任何损失或损害承担责任。

戴姆勒不对因您不遵守条款或使用您的帐户（无论您是否知情）而造成的任何损失或损害负责，包括在您通知戴姆勒之前，由于其他人未经授权使用您的密码访问您的帐户，而造成的损失或损害。

尽管有上述规定，本条款中的任何规定均不限制或排除戴姆勒对因戴姆勒疏忽造成的死亡或人身伤害的责任，或适用法律不能限制或排除的其他责任。

10. 删除 Mercedes me ID

您可以随时删除您的 Mercedes me ID。在这种情况下，您将终止您与戴姆勒之间有关提供 Mercedes me ID 服务的协议。但请注意，删除您的 Mercedes me ID 后，您可能无法使用某些需要您的 Mercedes me ID 的 MME 服务。如果您想继续使用或再次使用此类 MME 服务，您必须重新注册新的 Mercedes me ID。使用重新注册的 Mercedes me ID 订阅和/或使用某些 MME 服务可能会产生费用，这些费用将在重新注册时向您告知。

11. 终止 Mercedes me ID 服务

如果我们终止提供 Mercedes me ID 服务，我们保留提前一个月通知终止本协议的权利。如果我们合理怀疑您在使用 Mercedes me ID 或 Mercedes me ID 服务时存在欺诈或其他滥用行为，我们也可以立即暂停和/或终止您使用 Mercedes me ID 服务。如可能，我们将在暂停和/或终止前向您发出通知。我们将告知您我们暂停和/或终止您使用 Mercedes me ID 服务的原因，您有权通过联系 [400-818-1188] 投诉此类暂停和/或终止服务。如果违规行为可以补救，或者终止和/或暂停是基于不正确的理由，我们将为您继续提供 Mercedes me ID 服务。