

---

# Mercedes me ID 服务条款

## 1. Mercedes me ID 服务

- 1.1 梅赛德斯-奔驰（中国）汽车销售有限公司，其注册办事处位于北京市朝阳区望京街8号院1号楼18层2101是 Mercedes me ID 服务（“Mercedes me ID 服务”）的提供商。
- 1.2 梅赛德斯-奔驰本 Mercedes me ID 服务条款（“条款”）构成您订阅和使用 Mercedes me ID 服务的法律依据。您必须同意本条款，否则我们将无法为您提供 Mercedes me ID 服务。因此，我们请您仔细阅读。
- 1.3 Mercedes me ID 服务为您提供一个登录帐户，该帐户可用于订阅和/或使用各种其他服务，包括梅赛德斯-奔驰集团公司或第三方各自提供的在线和线下服务（“Mme 服务”）。Mercedes me ID 服务还包括 Mercedes me Inbox 和 Mercedes me 偏好服务等。
- 1.4 如果您是未满 18 岁的未成年人，请仅在您监护人（通常是您的父母双方或其中一方）同意下订阅和/或使用 Mercedes me ID 服务。
- 1.5 请注意，本条款仅适用于 Mercedes me ID 服务。使用您的 Mercedes me ID 所提供的 Mme 服务需遵守单独的服务条款约束，如果您决定订阅和/或使用这些 Mme 服务，您将被要求同意这些条款。一些 Mme 服务可能不是免费的，所以请注意，您可能还需要满足附加要求才能订阅和/或使用某些 Mme 服务。

## 2. 更改条款

我们保留更新此条款的权利，以符合适用于 Mercedes me ID 服务的任何法律法规、监管要求或技术发展变化的要求。除适用的法律法规另有要求外，如果您没有对更改条款提出异议，或者您继续使用 Mercedes me ID 服务，则视为您已同意该变更。如您有任何疑问或异议，请拨打我们的客服电话 400-818-1188 与我们联系。

## 3. Mercedes me ID 用户名

- 3.1 您可以使用 Mercedes me ID 登录所有与 Mercedes me ID 服务相关的 Mme 服务。您可以使用 Mercedes me ID 和密码，以个性化的方式访问相关服务。
- 3.2 您的用户名与注册时提供的手机号码一致。您将从该手机号码获得关于使用用户帐户的所有必要信息。您随时可以通过 Mercedes me ID 帐户设置功能输入另外一个手机号码作为用户名。
- 3.3 请对您的 Mercedes me ID 采用唯一的登录信息，并对这些登录信息保密，不要将其透露给第三方。您应对您的 Mercedes me ID 的所有或相关活动负责，除非您已采取所有合理步骤对您的登录信息保密。您不得滥用 Mercedes me ID 服务；尤其是，不得以法律不允许的方式或目的使用 Mercedes me ID 服务，或可能侵犯任何第三方权利的方式或目的使用 Mercedes me ID 服务。如果您对 Mercedes me ID 服务的操作有任何投诉，您可随时通过访问梅赛德斯-奔驰平台在线客服系统或拨打我们的客服电话 400-818-1188 等多种方式与我们联系。

#### 4. Mercedes me ID 数据

Mercedes me ID 作为用户帐户需要您提供必要的个人信息才能够完成注册，该等信息必须正确和完整。除必要的个人信息外，您还可以自愿选择在您的 Mercedes me ID 中添加非必要的个人信息，以增强您的用户体验并简化某些 Mme 服务的订阅过程，但是您不提供非必要的个人信息不影响您完成 Mercedes me ID 的注册，关于对您个人信息的处理和保护规则，请参阅[\[Mercedes me ID 隐私政策\]](#)。

#### 5. Mercedes me ID 和 Mme 服务之间的关联

当您订阅和/或使用 Mme 服务时，Mme 服务提供商有权访问订阅和/或使用该 Mme 服务所需的 Mercedes me ID 信息。此外，Mme 服务已绑定您的 Mercedes me ID，并可以使用您最新的 Mercedes me ID 信息。

各项 Mme 服务的服务范围、使用要求、可用性和其他信息（如有）可以在相应 Mme 服务的描述中找到。我们保留随时进一步开发 Mme 服务以及添加、更改或删除个别功能的权利。我们只有在有正当理由且不会给您造成任何额外费用的情况下才会进行调整。

以下情况可能导致 Mme 服务的调整：为适应新的技术可能性或用户行为的变化、为适应用户数量的增加、因重要运营原因进行的调整、为进一步发展 Mme 服务、由于新的法律法规要求和司法判决或其他同类原因。

#### 6. 个人信息的处理

您已被告知，并且您理解，为了向您提供 Mercedes me ID 服务，我们将处理您的个人信息（可能包括个人敏感信息），即与您直接或间接相关的任何信息（如您的姓名、电子邮件地址等）。此外，您也已被告知，并且理解我们将严格按照适用的数据保护法律法规和您可以在[\[Mercedes me ID 隐私政策\]](#)找到的 Mercedes me ID 隐私政策处理您的个人信息。根据适用的中国数据保护法律法规的要求，在您使用 Mercedes me ID 服务前，您需要阅读并确认您是否同意我们如上文链接的 Mercedes me ID 隐私政策中所述收集、使用、分享和/或披露您的个人信息，如您不同意，则请您停止使用 Mercedes me ID 服务。本条款受 Mercedes me ID 隐私政策的约束；但隐私政策不属于本条款的一部分。

#### 7. Mercedes me ID 和知识产权

Mercedes me ID 服务的所有知识产权均归我们所有；我们不授予您使用任何徽标、商标和/或我们的其他知识产权的任何权利，除非您需要这些权利来订阅和/或使用 Mercedes me ID 服务。

#### 8. Mercedes me ID 服务的可用性

尽管我们将尽合理努力使 Mercedes me ID 服务可供使用，但我们保留随时临时限制、限制或暂停 Mercedes me ID 服务的权利，以便维护、恢复和/或改善 Mercedes me ID 服务的访问和/或可用性、安全性和完整性。

#### 9. 责任

---

在适用法律允许的范围内，梅赛德斯-奔驰在任何情况下都不以任何方式对您、其他人/实体遭受的与本条款相关的任何间接或特殊的损失或损害负责。

无论梅赛德斯-奔驰是否已通知您发生此类损害的可能性，梅赛德斯-奔驰均不对您因使用或无法使用 Mercedes me ID 服务或 Mme 服务而造成的任何损失或损害，或因执行或不执行任何 Mercedes me ID 服务或 Mme 服务而造成的任何损失或损害承担责任。

梅赛德斯-奔驰不对因您不遵守条款或使用您的帐户（无论您是否知情）而造成的任何损失或损害负责，包括在您通知梅赛德斯-奔驰之前，由于其他人未经授权使用您的密码访问您的帐户，而造成的损失或损害。

尽管有上述规定，本条款中的任何规定均不限制或排除梅赛德斯-奔驰对因梅赛德斯-奔驰疏忽造成的死亡或人身伤害的责任，或适用法律不能限制或排除的其他责任。

## 10.删除 Mercedes me ID

你可以随时删除你的 Mercedes me ID 。在这种情况下，您将终止您与梅赛德斯-奔驰之间有关提供 Mercedes me ID 服务的协议。但请注意，删除您的 Mercedes me ID 后，您可能无法使用某些需要您的 Mercedes me ID 的 Mme 服务。如果您想继续使用或再次使用此类 Mme 服务，您必须重新注册新的 Mercedes me ID 。使用重新注册的 Mercedes me ID 订阅和/或使用某些 Mme 服务可能会产生费用，这些费用将在重新注册时向您告知。

## 11.终止 Mercedes me ID 服务

如果我们终止提供 Mercedes me ID 服务和终止本条款的权利。如果我们合理怀疑您在使用 Mercedes me ID 或 Mercedes me ID 服务时存在欺诈或其他滥用行为，我们也可以立即暂停和/或终止您使用 Mercedes me ID 服务。如可能，我们将在暂停和/或终止前向您发出通知。我们将告知您我们暂停和/或终止您使用 Mercedes me ID 服务的原因，您有权通过联系 400-818-1188 投诉此类暂停和/或终止服务。如果违规行为可以补救，或者终止和/或暂停是基于不正确的理由，我们将为您继续提供 Mercedes me ID 服务。

## 12.本地联系方式

我们的客服电话:400-818-1188。

## 13.法律的适用和管辖

本条款的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。本条款无论因何种原因部分无效或不可执行，不影响其他部分的效力。与本条款有关的或因本条款而引起的任何争议，双方应尽量通过友好协商解决；如无法协商解决的，任何一方均有权向本条款签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。本协议签订地为中华人民共和国北京市朝阳区。