

Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）及梅赛德斯-奔驰平台服务隐私政策

更新日期：2019年12月17日

生效日期：2019年12月23日

版本编号：2019.12.23.CN

特别提示

梅赛德斯-奔驰（下文亦称“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将按照适用的法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。您在使用我们的产品和服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。作为《Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）及梅赛德斯-奔驰平台服务协议》的重要组成部分，我们希望通过本《Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）及梅赛德斯-奔驰平台服务隐私政策》（“《隐私政策》”）向您说明我们在您使用我们的产品和服务时如何收集、使用、存储和保护这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本《隐私政策》适用于由梅赛德斯-奔驰（中国）汽车销售有限公司（简称“奔驰中国”，与运营梅赛德斯-奔驰平台服务可能存在的关联公司统称为“梅赛德斯-奔驰”）为您提供的基于互联网和移动互联网，以包含网站、移动客户端、应用程序、微信公众平台、小程序等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）的相关服务（简称“梅赛德斯-奔驰平台服务”）。需要特别说明的是，梅赛德斯-奔驰平台可能包含跳转至其他网站的链接或指引。请注意，我们不控制这些第三方网站，本《隐私政策》在任何情况下均不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于梅赛德斯-奔驰平台中已另行独立设置法律声明及隐私政策的产品或服务，建议您在访问及使用其他第三方服务时仔细阅读他们的隐私政策。

为使用梅赛德斯-奔驰平台服务，您应当仔细阅读并遵守本《隐私政策》下的全部内容，在确认充分理解并同意后再开始使用，特别是涉及免除或者责任限制的条款，该类条款可能以黑体加粗或加下划线的形式提示您重点注意。如您对本《隐私政策》的内容有任何疑问、意见或建议，可随时按照本《隐私政策》中列明的联系方式与我们联系。

作为梅赛德斯-奔驰平台在中国境内的运营者，奔驰中国及其关联公司隶属于戴姆勒集团，是戴姆勒股份公司的关联公司。[戴姆勒《数据保护准则》（Daimler Data Protection Code of Conduct）](#)是戴姆勒集团在全球统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施亦适用于梅赛德斯-奔驰平台用户。如您不同意戴姆勒《数据保护准则》，也请立即停止使用本服务。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集的个人信息
- 二、我们如何使用您的个人信息
- 三、我们如何存储和保护您的个人信息
- 四、您的权利
- 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、我们对 Cookies 和同类技术的使用
- 七、第三方服务
- 八、我们如何处理未成年人的个人信息
- 九、本《隐私政策》如何更新

十、如何与我们联系

一、我们收集的个人信息

在您使用我们的服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息有以下两种：

- 1、为实现我们向您提供服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要信息。
- 2、为实现我们向您提供服务的附加功能，您可以授权我们收集、使用的信息。这些信息并非服务运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到该服务的最佳效果，但不会影响使用该服务的基本功能。

我们仅会出于以下目的和情形，收集和使用您的个人信息：

1.1 帮助您成为我们的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）用户

1、创建 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）

当您注册 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）时，您需要向我们主动提供以下信息：**姓名、手机号码及地址（特定情况下）**。我们将通过发送短信验证码来验证您的手机号码是否有效。如您拒绝提供手机号码进行实名验证，您仍可在梅赛德斯-奔驰平台上进行产品或服务查询、浏览、搜索等基础服务，但无法使用维修保养预约、道路救援服务、me 车主俱乐部等与车辆有关的服务。

请您注意，您注册创建的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）是戴姆勒集团在全球统一适用的用户账户注册登录系统和中央访问服务。您可以通过该唯一账户在任意时间任意地点登录全球所有与戴姆勒集团及其品牌相关的网页和应用程序。因此，当您创建 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）时，请您务必仔细阅读戴姆勒集团的 [《Mercedes me ID 隐私政策》](#)，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施亦适用于梅赛德斯-奔驰平台用户。**如您不同意戴姆勒集团的《Mercedes me ID 隐私政策》，也请立即停止注册创建账号。**

2、完成车主/车辆实名认证

当您想要使用梅赛德斯-奔驰平台的与您车辆相关的服务时，为了向您提供您所选择的服务内容，除前述注册信息外，您还需要进一步向我们提供**车辆行驶证照片、驾驶证/身份证/护照照片**。如果您不使用与您车辆相关的特定产品和服务，则无需提供上述信息。

1.2 与您联系

当您参与我们的营销或推广活动时，为了方便与您联系，我们会收集并记录您的联系信息，包括姓名、电话、邮寄地址。如您拒绝提供上述信息，我们将无法向您跟进后续需求或向您寄送礼物（如有）。

1.3 会员信息

当您通过认证成为梅赛德斯-奔驰某类会员时（me 车主俱乐部会员，AMG 俱乐部会员，星友荟会员，She's Mercedes 会员、Me store 会员），我们会从各会员平台收集您的会员类型、加入时间、会员积分信息。该信息用于展示您当前的会员类型或会员级别，以方便您对会员权益的知晓及会员属性的管理。

其中对于 me 车主俱乐部，AMG 车主俱乐部，星友荟，She's Mercedes，为了验证真实身份及车辆信息，我们会收集您的真实身份信息，包括**姓名、手机号码、身份证照片、行驶证照片、车辆识别代号（VIN）、发动机号、位置信息**，以便您能享受相应会员权益、参加相关活动。

1.4 向您提供与您和您的车辆相关的服务

项目	收集的信息	收集目的
----	-------	------

维修保养预约	姓名、手机号码、您的位置信息、车牌号、车型	向您推荐最近经销商，并实现车辆的维修保养预约
上门取送车	姓名、手机号码、取/送地址、车牌号	实现上门取送车
透明车间	车牌号、您的位置信息（如您选择分享）	查询车辆保养状态
轮胎一键焕新	姓名、手机号码、车型、车牌号、轮胎型号、服务经销商、登录平台时间、您的位置信息	方便您线上订购适配您的车型的轮胎，并为您与经销商的对接、订单确认和之后的线下轮胎更换做准备
道路救援	姓名、 身份证/护照照片 、手机号码、您的位置信息、 行驶证照片 ，车辆识别代号（VIN）、车牌号、发动机号、车辆位置	车辆信息核对，根据地理位置进行道路救援
查找经销商	您的位置信息	按照您的位置信息按距离排列经销商
预约试驾	姓名和电话号码	供经销商与您联系并确认试驾信息
Mercedes me 互联服务	用户名、手机号码、您的位置信息、车辆识别代号（VIN）、车型、车辆位置信息、与车辆运行有关的车辆数据（如汽油剩余量及里程表读数）以及其他出于使用服务目的而提供的个人信息（例如姓名、邮箱、地址）	查看车辆状态，使用互联服务，联系客服人员或经销商
违章查询	车牌号、车辆识别代码（vin）和车辆发动机号	车辆验证
礼宾用车	姓名和电话号码信息，上车地点和目的地信息	这些信息我们会提供给服务供应商，供服务供应商与您联系。此外，我们还会收集您的上车地点和目的地信息以帮助服务供应商提供服务。

您可以授权/委托其他人代为提交/接受与**您和您的车辆相关的服务**，例如取车时指定到其他人所在地。此时，您需要提供该授权人的姓名、电话和位置信息。**在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。**

1.5 向您提供 EQ 注册服务

当您在梅赛德斯-奔驰平台 EQ 注册功能中填写问卷时，我们会收集您的位置信息，根据这些信息，我们会检查您所在城市的电动车上牌资格。

1.6 向您提供 EQ 玩家服务

当您使用 EQ 玩家的模拟纯电行驶功能时，我们会收集您的实时当前位置信息，以此为您模拟计算里程和电池消耗情况。如您拒绝和我们分享您的实时当前位置信息，我们将无法为您进行模拟计算。但您依然可以使用规划纯电行程功能来计算任意出发位置和目的地间的里程和电池消耗情况。

1.7 向您提供在线购车服务

当您在梅赛德斯-奔驰平台进行在线订车时，我们会使用您在 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）注册中收集到的姓名和电话号码信息，如果您没有进行过注册或不想使用我们收集的信息来进行在线订车，我们会重新收集您的姓名、手机号码。这些信息我们会提供给您选择的经销商，供经销商与您联系并确认订车信息。此外我们还会收集您的位置信息，根据这些信息，我们会为您推荐最近的经销商。

1.8 向您提供商品或服务信息展示的附加功能

为向您提供更符合您和您车辆需求的信息，我们会收集您的姓名、手机号码、**身份证照片、行驶证照片**、车辆识别代号（VIN）、发动机号、车辆信息，并根据您提供的信息向您展示、推送信息和可能的商业广告。如果您不想接受我们给您的推送信息，您可在设置中选择关闭。

1.9 活动参与

当您参与我们的营销或推广活动时，为了方便与您联系，我们会收集并记录您的联系信息，例如姓名、电话、邮寄地址。如您拒绝提供上述信息，我们将无法向您跟进后续需求或向您寄送礼物（如有）。

1.10 为使您完成您选择服务的订单，并向您提供您的订单信息查询

当您在梅赛德斯-奔驰平台订购具体商品及/或服务时，我们会收集您的收货人姓名、收货地址、收货联系人电话，同时该订单中会记录并显示您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额及订单状态。我们收集上述信息用来向您展示订单信息及帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户或售后服务。该信息还将便于您了解查询订单信息，并对订单信息进行管理。

1.11 对您设备的访问权限

上述功能可能需要在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在您的设备中通过“设置”（如：iOS 系统中的“设置-隐私”及 Android 系统中的“设置-应用权限”）逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。请您注意，您自主选择开启这些权限即代表您明确同意授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

1.12 个人数据匹配

在您同意并确认的基础上，为了完成或者更好地向您提供您所选择的服务，我们可使用您注册的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）信息及您主动提供的个人信息匹配您通过主动提供给经销商和/或我们关联公司的全部信息，包括但不限于：

- （1） 您的姓名、身份证（护照）号码、住址、电话、手机号码、车辆识别代号（VIN）、邮箱地址、工作单位、销售日期、交付期日、经销商信息等；
- （2） 您的车辆地理位置及行驶方向信息和车辆诊断及事件数据；
- （3） 您的车辆维修、保养信息；
- （4） 与您以及您的车辆有关的其他任何信息。

1.13 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、账户 ID），并在您同意本《隐私政策》并且在您同意我们从第三方获取您授权共享的账户信息后，将您的第三方账户与您的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）绑定，使您可以通过第三方账户直接登录（例如微信账号快捷登录）并使用我们的产品和服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

1.14 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的授权同意。

1.15 事先征得授权同意的例外

请您理解，以下情形中，我们收集、使用您的相关个人信息无需征得您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- （1） 涉及国家安全与利益、社会公共利益的；
- （2） 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

- (3) 与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- (4) 出于维护您或他人的重大生命财产安全利益但在特殊或紧急情况下无法获得您本人的及时授权的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (8) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- (9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

请您充分知晓，若我们采用技术手段对个人信息进行处理，使得个人信息主体无法被识别且信息经处理后不能被复原，**则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。**

1.16 如出现停止运营的情况，我们将至少提前 30 日在梅赛德斯-奔驰平台发布公告，并会立即停止对您个人信息的收集，删除已收集的个人信息或进行匿名化处理。**为避免误解，将梅赛德斯-奔驰平台的运营者从我们转至存续于中华人民共和国境内的关联公司运营时，不属于停止运营的情况。**

二、 我们如何使用您的个人信息

2.1 我们会将您的个人信息用于以下目的：

- (1) 向您提供产品和/或服务。
- (2) 帮助我们设计新产品和/或服务，改善提升现有服务体验；
- (3) 在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；
- (4) 向您发送您可能感兴趣的产品和服务的信息；
- (5) 邀请您参与我们的推广活动和市场调查；
- (6) 开展内部审计、数据分析和研究，以更好地改善我们的产品、服务及与用户之间的沟通。

2.2 当我们要将信息用于本《隐私政策》未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，除非有本《隐私政策》第 1.15 条载明的例外情况，我们会事先征求您的同意。

三、 我们如何存储和保护您的个人信息

3.1 **中华人民共和国境内获得的信息，我们将存放于中国境内。**如果发生数据的跨境传输，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措，以确保您的个人信息得到与在中国境内同等的保护。

3.2 我们将在您在使用梅赛德斯-奔驰平台期间及合理必要期间内为您保存您的个人信息。如果您注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）或删除您的个人信息，我们将依据其适用的法律法规规定停止使用并删除您的个人信息或进行匿名化处理。

3.3 我们非常重视您个人信息的安全。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

3.4 安全事件处置：

3.4.1 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，我们已经在公司范围内颁布多项制度，包括内部处理流程和补救措施等；

3.4.2 一旦发生安全事件，我们将及时向您告知事件基本情况和风险，我们已经采取或将要采取的措施，您如何自行降低风险的建议等；

3.4.3 我们将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通报受影响的用户。我们也会按照安全事件的情况，依据法律法规的要求对监管机构进行通报等。

四、 您的权利

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

4.1 查询、更正和补充您的信息

- **“Mercedes me 奔驰客户服务” 微信公众号：**进入“星专区”的“我的主页”，点击“个人信息编辑”进行注册名修改、实名认证、更改手机号及性别等相关信息。
- **“梅赛德斯-奔驰” 微信公众号：**进入“星友荟”，首页点击“头像”后点击“个人基础信息”进行个人资料的查询、修改和补充。
- **梅赛德斯-奔驰客户端：**登录梅赛德斯-奔驰客户端，进入个人主页，点击右上角用户名，在下拉菜单中点击“我的数据”进入个人资料页面，查询、更正个人资料信息。
- **梅赛德斯-奔驰官方网站：**您从电脑端登录后，可在“个人资料”页面里查询您提交给梅赛德斯-奔驰官方网站的所有个人信息，您也可以通过上述途径更新除实名认证信息之外的其他个人信息（您的实名认证信息是您通过实名认证时使用的姓名、身份证、护照或行驶证信息），如您需要变更您的实名认证信息，您可以从电脑端“个人信息”页面中的基本信息区域中选择变更。从手机登录移动端后，您可点击右上角菜单，登录后从菜单下方选择“我的账户”并进入“个人资料”页面进行与电脑端类似操作。
- **“Mercedes me” 应用程序：**登录“Mercedes me”应用程序，首页侧边栏点击“头像”，点击“更改档案”，通过手机浏览器进入 Mercedes me 门户网站，在侧边栏下拉菜单点击“头像”，点击“我的数据”进行个人资料的查询、更正和补充。
- **“梅赛德斯-奔驰官方应用程序”：**登录“梅赛德斯-奔驰官方应用程序”，首页右下方点击进入“我的”页面，再点击页面上方“头像”进行个人资料的查询、修改或补充。

4.2 注销您的 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）

- **“Mercedes me 奔驰客户服务” 微信公众号：**进入“星专区”的“我的主页”后点击“设置”图标，点击“注销账号”后“确认注销”以完成账号注销。在您主动注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。
- **梅赛德斯-奔驰客户端：**登录梅赛德斯-奔驰客户端，进入“我的”页面，点击“设置”后选择“账号安全与隐私”，点击“注销账号”按钮，我们将为您注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。
- **“梅赛德斯-奔驰” 微信公众号：**进入“星友荟”，后进入“我的”页面，点击头像后选择“注销账号”即可注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。
- **梅赛德斯-奔驰官方网站：**您从电脑端登录后，可在“个人资料”页面中找到“账户设置”区域，然后点击“注销账号”，在转入“注销账号”页面后您可选择“注消”以注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。从手机登录移动端后，您可点击右上角菜单，登录后从菜单下方选择“我的账户”并进入“个人资料”页面，在“个人信息”区域中，您可以在“账户设置”区域中点击“注销账号”以注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。
- **“Mercedes me”应用程序：**登录“Mercedes me”应用程序，首页侧边栏点击“头像”，点击“更改档案”，通过手机浏览器进入 Mercedes me 门户网站，在侧边栏下拉菜单点击“头像”，点击“我的数据”，在页面底端点击“注销账号”以注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。
- **“梅赛德斯-奔驰官方应用程序”：**登录“梅赛德斯-奔驰官方应用程序”，首页右下方点击进入“我的”页面，再点击页面下方“设置”后选择“账号安全与隐私”，点击“注销账号”即可注销 Mercedes me ID（梅赛德斯-奔驰账户）。

- 4.3 如果您想要撤回同意、删除您的信息、改变您授权同意的范围，或是您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用其个人信息，您想要向我们提出的请求；您可以通过第十条中的“如何与我们联系”中的方式联系我们，我们将在验证您身份后的三十日内回复并进行相关操作。
- 4.4 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证您的身份，然后再处理您的请求。我们将在三十日内做出答复或合理解释。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

五、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

5.1 共享

我们不会在未经您同意或授权的情况下将您的个人信息提供给第三方，但是以下情况除外：

- (1) 在事先获取同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- (2) 共享给我们的关联公司：在本《隐私政策》声明的使用目的范围内，**您的个人信息可能会与我们的关联公司共享**，但我们只会共享必要的信息。我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
- (3) 共享给授权合作伙伴：我们**可能会与合作伙伴包括梅赛德斯-奔驰授权经销商等第三方共享您的某些个人信息，以完成您所选择的服务**。但我们仅会出于特定、明确而合法的目的处理您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。
- (4) 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，共享您的个人信息。

5.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- (2) 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本《隐私政策》的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

5.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您的明确同意后;
- (2) **基于法律的披露**: 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下, 我们可能会公开披露您的个人信息。

六、 我们对 Cookies 和同类技术的使用

当您使用梅赛德斯-奔驰平台服务时, 我们会使用 Cookie、网络 Beacon 和同类技术对访问者的爱好进行记录以便相应地对平台进行优化的设计, 提供更好的用户体验。在打开并登陆梅赛德斯-奔驰平台后, 如果您浏览/点击移动客户端应用平台的内容或服务, 我们则会收集 Internet 协议 (IP) 地址、移动设备类型、Internet 服务提供商 (ISP)、移动设备操作系统软硬件特征、使用时的日期/时间、所浏览/访问的页面及相应的使用行为, 帮助我们了解您对产品或服务偏好以便于我们为您提供更个性化的用户体验和服务, 主动改善、提升移动客户端应用平台和产品/服务的质量。

6.1 Cookie 的使用

「Cookies」是暂存在访问者的计算机和/或移动设备上的小文件, 它可以使访问我们的平台时更容易。同时「Cookies」也能帮助我们确定所提供的服务, 哪些范围最受欢迎, 从而改进我们为您提供的服务。我们只能辨识来自梅赛德斯-奔驰平台、存在您的计算机和/或移动设备上的「Cookies」。您可以选择与个人相关的数据被储存在「Cookies」中, 比如您想进入保护的网站和/或客户端应用平台时, 这样就可以省时而不必重新输入您的用户名和密码。我们承诺, 我们不会将 Cookie 用于本《隐私政策》所述目的之外的任何其他用途。您也可以在未选择「Cookies」的情况下访问我们的平台。多数的浏览器和/或移动设备具备自动接受「Cookies」的功能。您可以通过浏览器和/或移动设备的设置功能, 选择“不接受「Cookies」”的选项, 防止「Cookies」储存在您的计算机和/或移动设备上。要查明「Cookies」是如何在您的计算机和/或移动设备上工作, 请参阅浏览器和/或移动设备制造商的说明。然而, 如果您选择不接受「Cookies」, 那么在访问我们的梅赛德斯-奔驰平台时可能会有某些功能受到限制。

6.2 网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外, 梅赛德斯-奔驰平台还会在网页上使用网络 Beacon 技术, 在移动客户端应用平台上使用 AOP「Aspect-Oriented Programming」技术。

(a) 网络 Beacon 是一种嵌入到网页中的透明图像, 网页中常会包含一些电子图像 (称为“单像素” GIF 文件或“网络 Beacon”)。例如, 在打开我们的网站时, 如果您点击网站的内容, 我们则会跟踪此次点击, 帮助我们了解您对产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。

(b) AOP (面向切面编程) 是一种通过预编译方式和运行期动态代理实现移动客户端应用平台使用行为数据收集的技术实现方式。

七、 第三方服务

7.1 为更好地为您提供服务, 您可能会收到来自我们及我们合作伙伴的第三方提供的内容或网络链接。请您注意, 我们对此类第三方无控制权。您可自行选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。

7.2 我们无法控制第三方的个人信息保护和隐私政策, 此类第三方不受到本《隐私政策》的约束。您在向第三方提交个人信息之前, 请务必确保您阅读并认可第三方的隐私政策。

八、 我们如何处理未成年人的个人信息

梅赛德斯-奔驰平台按设计只面向成人 (车主或车辆授权使用人)。如果没有父母或其他监护人的同意, 未满 18 周岁的未成年人不得创建自己的 Mercedes me ID (梅赛德斯-奔驰账户)。任何未满 14 周岁的儿童未经监护人明确同意之前, 不得注册和使用梅赛德斯-奔驰平台服务。对于经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况, 我们只会在受到法律允

许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

九、 本《隐私政策》如何更新

- 9.1 **为更好地提供服务，我们未来可能对本《隐私政策》进行变更或修改。**如果该变更或修改造成您在本《隐私政策》下权利的实质变化，我们会向您提供显著的通知并获得您的同意。
- 9.2 **为了更好地保护您的个人信息，我们鼓励您时常查看梅赛德斯-奔驰平台内的页面以了解我们最新的隐私政策，并建议您完整阅读更新的隐私政策；若您不同意该等经修订后的隐私政策的任何内容，您即应选择停止使用本服务。**但如果更新的内容需要收集您的地理位置、联系方式、身份信息等个人敏感信息，仍会再次以显著方式征求您的同意。
- 9.3 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于短信、或在浏览页面做特别提示、弹窗提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。
- 9.4 本《隐私政策》所指的重大变更包括但不限于：
- （1） 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；
 - （2） 我们在公司结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有变更等；
 - （3） 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
 - （4） 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - （5） 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
- 9.5 梅赛德斯-奔驰平台下的所有服务均适用本《隐私政策》。但某些特别功能有其特定的隐私政策（或隐私条款）约定，该等特定的隐私政策（或隐私条款）更具体地说明我们或服务方在该服务中如何处理您的信息。如本《隐私政策》与特定服务的隐私政策（或隐私条款）有不一致之处，请以该特定隐私政策（或隐私条款）为准。
- 9.6 本《隐私政策》所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本《隐私政策》涵义解释的依据。

十、 如何与我们联系

如果您对本《隐私政策》或相关事宜有任何疑问、意见或建议，您可通过随时访问梅赛德斯-奔驰平台在线客服系统或拨打我们的客服电话 400-818-1188 等多种方式与我们联系。一般情况下，我们将在 30 日内回复。